

MEMORIAS

Feria de servicio al ciudadano

Fecha del informe:	17 de febrero de 2025
Regional:	Nariño y Putumayo
Dependencia:	Puesto de control migratorio Rumichaca
Ciudad o municipio:	Ipiales - Nariño
Lugar donde se realiza el evento:	Terminal Terrestre de Pasajeros de Ipiales ubicado Carrera 2 # 2-81
Nombre del evento:	Feria de servicio al ciudadano, rendición de cuentas y participación ciudadana.

1. Descripción de la Actividad:

1.1 Tipo de actividad

Seleccione el tipo de actividad

(Marque con una X una única opción)

- ☐ Jornada especial Pre-registro -ETP-
- ☐ Jornada Especial Biometría -ETP-
- ☐ Jornada entrega PPT
- ☐ Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT
- ☐ Jornada masiva
- ☐ Jornada de socialización para entidades
- ☐ Jornada de socialización con entidades
- ☐ Jornada de socialización a la ciudadanía
- ☐ Jornada de socialización a veedurías y ONGs
- ☐ Feria de servicio liderada por otras entidades
- ☒ Feria de servicio liderada por la regional
- ☐ Otra. Especifique cuál: _____

- 1.2 La actividad está relacionada con **Participación Ciudadana:** SI X
NO _____
- 1.3 La actividad está relacionada con **Rendición de Cuentas:** SI X
NO _____
- 1.4 La actividad está relacionada con **Veeduría Ciudadana:** SI _____
NO X _____

1.5 Si la respuesta 1.4 es SÍ, indique el número de veedores: _____

1.6 Fecha de la actividad: Lunes 17 de febrero de 2025

1.7 Objetivo de la actividad: Feria de servicio al ciudadano, rendición de cuentas y participación ciudadana.

- 1.8 Descripción de la actividad: Funcionarios adscritos al PCMT Rumichaca, realizaron “Feria de servicio liderada por la regional” en las instalaciones del terminal terrestre de pasajeros de Ipiales, donde se dio a conocer el portafolio de servicios actual que presenta la entidad como también los diferentes requisitos de salida del país para ciudadanos colombianos y extranjeros, adicional a esto, se informó de los requisitos de salida de menores de edad colombianos y extranjeros, se puntualizó el respeto de los derechos humanos, por otra parte se realizó sensibilización prevención en trata de personas y tráfico de migrantes, herramienta LibertApp y guía de atención para NNA.
- 1.9 Duración del evento: 4 horas
- 1.10 Organizaciones y/o entidades participantes: Migración Colombia, policía Nacional, ICBF y ciudadanía en general.
- 1.11 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 4
- 1.12 Número de ciudadanos que participaron en la actividad: 29
- 1.13 Número de PPT entregados (si aplica): (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva) 0
- 1.14 Número de trámites realizados (si aplica): 0
- 1.15 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron)

Expedición de certificados migratorios

Requisitos para salir del país

Requisitos de viaje para menores de edad

Trámites de apostilla de colombianos para ingresar a Ecuador

Trámites para la obtención de pasaportes en el consulado de Colombia en Esmeraldas

Requisitos para la obtención de visas Mercosur y de amparo por parte de colombianos en la república del Ecuador.

- 1.16 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Material	Cantidad
Pendones	1
Carteleras	
Computadores	
Material POP	
Otros. ¿Cuáles? <u>Publicidad relacionada con trata de personas y tráfico de migrantes.</u>	50



EVIDENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

FLUJOS MIGRATORIOS PUESTOS DE CONTROL MIGRATORIO DE RUMICHACA						
PUESTO DE CONTROL	TIPO DE MOVIMIENTO	2022	2023	2024	ene-25	TOTAL * PCM
RUMICHACA	ENTRADAS COLOMBIANOS	68.317	90.848	81.303	9.869	1191768
	ENTRADAS EXTRANJEROS	103.938	127.026	112.864	3.582	
	TOTAL ENTRADAS	172255	217874	194167	13451	
	SALIDAS COLOMBIANOS	94.592	112.743	100.794	12.016	
	SALIDAS EXTRANJEROS	75.482	97.414	94.825	6.155	
	TOTAL SALIDAS	170074	210157	195619	18171	

Durante el desarrollo de la feria de servicio se realizó socialización y sensibilización en temas relacionados a la normatividad migratoria, el delito de la Trata de Personas, Tráfico de Migrantes, Xenofobia, ECSNNA y alerta temprana, en cumplimiento de la política de los derechos humanos. Por otra parte, se realizó divulgación de la aplicación LibertApp con el fin de desplegar estrategias tendientes a prevenir la trata de personas y combatir ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”

Así mismo: se oriento acerca de la zona de integración fronteriza, información de trámites de ingreso y salida del país, permiso de salida de menores, estatuto de protección temporal para ciudadanos venezolanos y orientación a ciudadanos extranjeros en trámites de visa y prorrogas de permanencia.

EVIDENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los usuarios sugieren mas presencia de funcionarios en el terminal terrestre de Ipiales, por lo cual la coordinadora del Grupo de control migratorio en reunión con el administrador del terminal se estableció un punto de atención donde se prestará atención a orientación a ciudadanos por parte de funcionarios de Migración Colombia.

Realizado por: O.M. Luis Miguel Fierro Enríquez

Cargo: Oficial de Migración PCMT Rumichaca

Aprobado por: Carmen Liliana Jiménez Velasco – Coordinadora Control Migratorio